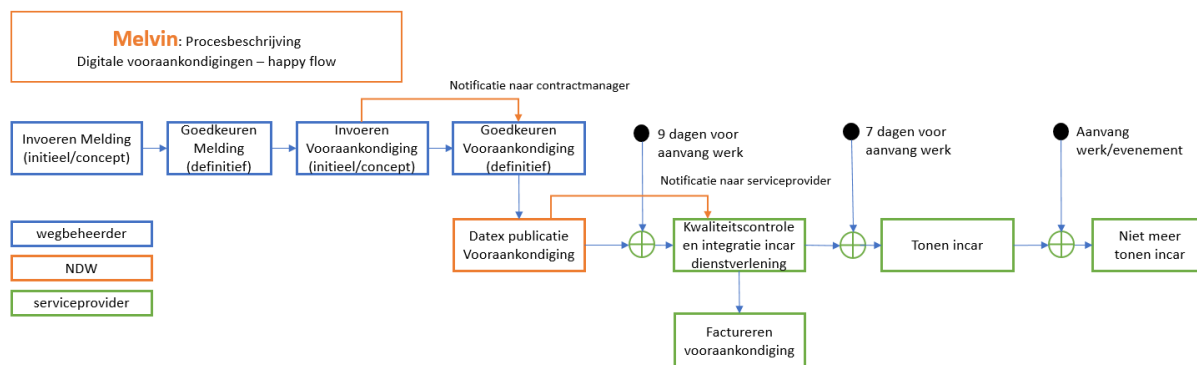


Instructie voor het inzetten van een Vooraankondiging

Dit document legt stapsgewijs uit hoe je als wegbeheerder een vooraankondiging in Melvin kunt invoeren.

In de onderstaande figuur is het standaard proces weergegeven, de zogenaamde happy flow. Het proces beschrijft de stappen vanaf het invoeren van een melding in Melvin tot aan het tonen van een vooraankondiging in de navigatie van een weggebruiker. Deze melding wordt getoond als de weggebruiker stilstaat.



Figuur 1 Procesbeschrijving (happy flow)

Naast het bovenstaande proces, opgedeeld in het invoerproces voor de Behandelaar (hoofdstuk 1) en het goedkeuringsproces voor de Contractmanager¹ (hoofdstuk 2) zijn er nog een tweetal processen opgenomen, nl:

- Proces van inzet vooraankondiging als de vooraankondiging wijzigt (hoofdstuk 3)
- Proces van inzet vooraankondiging als de melding wijzigt (hoofdstuk 4)

Let op. In de beginfase gaan we de rol van contractmanager voor alle wegbeheerders tijdelijk vanuit het project VM-IVRA vervullen, zodat we de inzet kunnen monitoren en de kwaliteit kunnen waarborgen. Deze transitieperiode is bedoeld om ervaring op te doen met de rol van contractmanager in Melvin, en geeft de regio's de mogelijkheid om te bepalen wie de rol van contractmanager op zich gaat nemen. Zodra binnen een regio of wegbeheerder de rollen zijn toegewezen en de taken en verantwoordelijkheden zijn vastgesteld, kan de rol van contractmanager overgedragen worden van VM-IVRA naar de betreffende wegbeheerder. Vanaf dat moment is de wegbeheerder/regio zelf verantwoordelijk voor het budget, het beheren van vooraankondigingen en de contractuele afhandeling die daarmee gemoeid is.

1. Proces voor de BEHANDELAAR voor de MELVIN melding: Vooraankondiging toevoegen

Hieronder zijn de belangrijkste randvoorwaarden en stappen opgenomen voor de behandelaar die een melding invoert in Melvin en waarvoor een vooraankondiging ingezet gaat worden.

NB. In deze instructie zijn schermafbeeldingen opgenomen. In verband met de continue ontwikkeling binnen Melvin kan het zijn dat deze enigszins afwijken van de schermen in de applicatie.

Stap 1.1 Randvoorwaarde aan de inzet van een vooraankondiging

Om een vooraankondiging in te kunnen zetten dient er een contract te zijn met een serviceprovider (dit zijn voor nu ANWB (ANWB Onderweg), Tripservice (Waze) en Flitsmeister). Voor 2024 zijn deze contracten afgesloten vanuit het VM-IVRA project. Voor de wegbeheerder zijn er dus geen financiële verplichtingen bij het inzetten van een vooraankondiging in 2024. Voor 2025 komen er nieuwe afspraken. Zodra deze bekend zijn worden deze opgenomen in dit document.

¹ Voor beschrijving van de contractmanager zie "Rol contractmanager in Melvin voor inzet van vooraankondigingen"

Stap 1.2 Randvoorwaarde aan een melding

Een melding waarvoor een vooraankondiging ingezet kan worden, moet minimaal aan de volgende criteria voldoen:

1. De aanvang van het werk moet minimaal 9 dagen in de toekomst liggen.
2. De melding moet definitief en gepubliceerd zijn.
3. De melding moet tenminste 1 afsluiting hebben voor gemotoriseerd verkeer (beide richtingen of in 1 richting).
4. Er dient meer dan 10 minuten verwachte vertraging te zijn.
5. De impact moet tenminste grote hinder zijn.

In figuur 2 zijn bovenstaande randvoorwaarden gedeeltelijk aangegeven (de ingevulde waarden zijn indicatief).

Definitief

M130077 S107 Rotterdamsebaan Den Haag Herinrichting / onderhoud van Weg

Status wijzigen naar

Initieel Concept

Melding Beperking Omleiding Conflicten 11

Infra beheerder *

Provincie Zuid-Holland

Behandelaar infra beheerder

Mark ten Brummelhuis

Behandelaar aannemer

Typ om behandelaar aannemer te zoeken

Gerelateerde meldingen >

Type activiteit *

☒ Werk ☐ Evenement

Soort werk * ⓘ

Herinrichting / onderhoud van ...

Weg

Toevoeging ⓘ

Fase / Projectnaam / jaar

Gevolg voor het wegverkeer * ⓘ

Weg dicht in beide richtingen

Verwachte vertraging * ⓘ

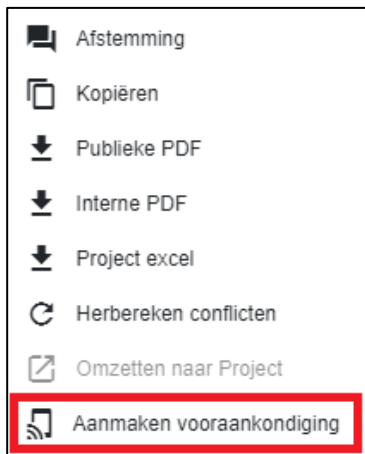
30-60 min vertraging

Impact ⓘ

Grote hinder

Figuur 2 Randvoorwaarden aan een melding

Stap 1.3 Aanmaken en opslaan van een vooraankondiging



In het drop down menu rechts boven in de melding (de drie puntjes) wordt het aanmaken van een vooraankondiging geactiveerd als voldaan is aan de randvoorwaarden. Door hierop te klikken wordt het scherm “vooraankondiging” geopend (zie figuur).

Figuur 3 Drop down menu

A screenshot of a web form titled 'Vooraankondiging'. The form is divided into several sections. On the left, there are input fields for 'Infra beheerder' (Zuid-Holland), 'Melding' (130077), and 'Periode' (16-11-2024 07:00 - 23-11-2024 16:00 Losse uitvoerperiode 1). The main section contains fields for 'Service provider' (TripService, ANWB, FlixBus), 'Van zijweg' (Mercuriusweg), 'Naar zijweg' (Laan van Hoozemak), and 'Tekst (100 tekens)' (Van zaterdag 16 november 7:00 tot en met zaterdag 23 november 16:00 5107 Rotterdamsebaan Den Haag tussen Mercuriusweg en Laan van Hoozemak dicht in beide richtingen door werkzaamheden). There is a 'Link' section with a 'Modellen' dropdown and a 'Datum vooraankondiging' field (09-11-2024 07:00). At the bottom right, there are three buttons: 'Annuleren', 'Opslaan', and 'Opslaan en terug afkijken'.

Figuur 4 scherm “aanmaken vooraankondiging”

- Periode: Dit is de geselecteerde uitvoerperiode van de melding. Een vooraankondiging is altijd maar voor 1 uitvoerperiode uit de melding. Daarnaast kan er maar 1 vooraankondiging voor 1 uitvoerperiode aangemaakt worden (als er voor een uitvoerperiode al een vooraankondiging is aangemaakt wordt deze uitvoerperiode inactief en kan niet geselecteerd worden).
- Zijweg selectie: Als de melding 1 beperking heeft, worden de wegnamen in de buurt van de melding getoond. Selecteer ‘Van zijweg’ en ‘Naar zijweg’ zodat deze automatisch in de vooraankondiging tekst worden opgenomen.
- Vooraankondiging tekst: De tekst van de vooraankondiging wordt automatisch aangemaakt. Als deze onjuist is dan kan de tekst nog met de hand worden aangepast. Volg hierbij altijd de ‘Richtlijn toepassen digitale vooraankondiging’.
- Datum vooraankondiging: Dit is de datum waarop de vooraankondiging verstuurd wordt door de serviceprovider. Deze wordt automatisch op 7 dagen voor de vooraankondiging gezet.

Let op! De vooraankondiging moet 9 dagen voor de aanvang van de gekozen periode in Melvin ingevoerd zijn, zodat deze tijdig door de serviceprovider verwerkt kan worden. Het invoeren van vooraankondigingen korter dan 9 dagen voor aanvang werk is niet mogelijk.

Via de knop 'Opslaan' wordt de vooraankondiging opgeslagen (met de status "Initieel") en is dan terug te vinden in het overzichtsscherm met vooraankondigingen.

Het overzicht met vooraankondigingen open je via het bovenste menu 

Je kunt hier vooraankondigingen aanpassen (mits ze nog de status Initieel hebben) en verwijderen.

Vooraankondigingen													Export	Reset
Datum vooraa...	Melding #	Status	Tekst vooraa...	Modalliteiten	Hyperlink	Start periode	Intrabeheerder	Service provider	Aangemaakt d...	Contract mana...	Bewerk	Verwijder		
dd-mm-ij						dd-mm-ij								
09-11-2024	374546	Definitief	Van zaterdag 16 ...	Auto / Motor Bus...		16-11-2024 ...	Noord-Brabant	Filtmeister,ANW...	Bekijk voorbeeld	Opslaan				
01-11-2024	376443	Definitief	Van vrijdag 8 nov...	Auto / Motor Vrac...	www.n211wipgoid...	08-11-2024 ...	Zuid-Holland	Filtmeister,ANW...	Bekijk voorbeeld	Opslaan				
15-11-2024	376443	Definitief	Van vrijdag 22 no...	Auto / Motor Vrac...	www.n211wipgoid...	22-11-2024 ...	Zuid-Holland	Filtmeister,ANW...	Bekijk voorbeeld	Opslaan				

Figuur 5 Overzichtsscherm "vooraankondigingen"

Een vooraankondiging is alleen te wijzigen als de vooraankondiging de status "Initieel" heeft.

Om de kwaliteit van een vooraankondiging te borgen, moet deze door de contractmanager van de eigen organisatie goedgekeurd worden.

Stap 1.4 Vooraankondiging versturen naar contractmanager

Let op. Bij het versturen wordt er een notificatie richting de contractmanager gestuurd. Dit is voorlopig belegd bij VM-IVRA.

Een vooraankondiging moet altijd door een contractmanager van de organisatie worden goedgekeurd. Hetzelfde geldt voor het verwijderen/annuleren van een vooraankondiging. De rechten voor een contractmanager kunnen door de regiobeheerders worden toegewezen. Onderaan het scherm kan de behandelaar, middels de knop 'Opslaan en vraag akkoord' de vooraankondiging opslaan en versturen naar de contractmanagers binnen de organisatie.

Intra beheerder

Zuid-Holland

Melding

139077

Periode *

16-11-2024 07:00 - 23-11-2024 16:00 Losse ultraperiode 1

Service provider *

TipService, ANWB, Filtmeister

Van rijweg *

Mercursusweg

Naar rijweg *

Laan van Hoornwijk

Tekst (100 tekens) *

Van zaterdag 16 november 7:00 tot en met zaterdag 23 november 16:00 5107 Rotterdamsebaan Den Haag buslijn Mercursusweg en Laan van Hoornwijk dicht in beide richtingen door werkzaamheden

Link

Modalliteiten *

☒ Auto / Motor

☒ Brommer

☒ Vrachtwagen

☒ (auto)Fiets

☒ Bus

☒ Veevoertuig

☒ Agrarisch voertuig

Alle weggebruikers

09-11-2024 07:00

Datum vooraankondiging *

Annuleren

Opslaan

Opslaan en vraag akkoord

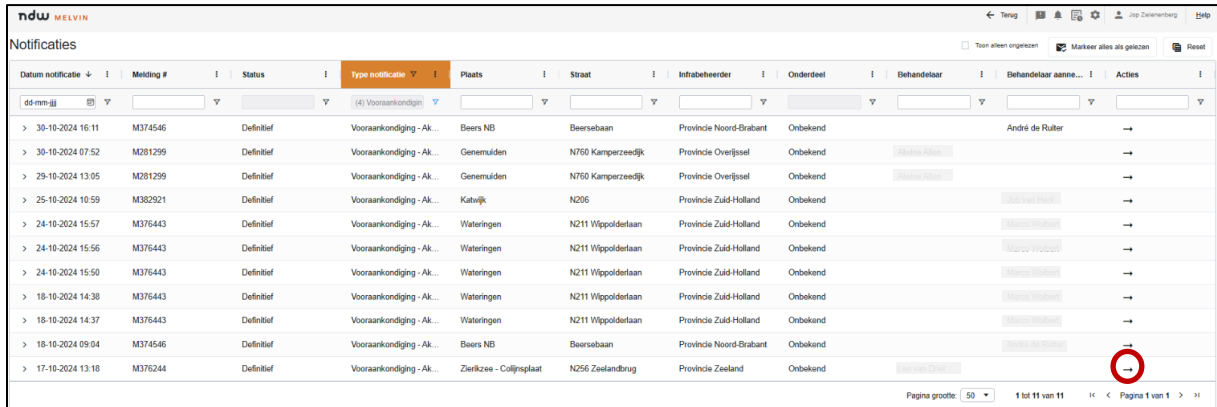
De vooraankondiging wordt opgeslagen en direct ter goedkeuring aangeboden. De contractmanager kan deze nog wijzigen en goedkeuren.

Figuur 6 Scherm "vooraankondiging"

2. Proces goedkeuren vooraankondiging door contractmanager

Stap 2.1 Notificatiescherm vooraankondigingen

In Melvin is een notificatiescherm opgenomen. Via het “belletje” boven in de pagina² kan deze pagina geopend worden. Onder “type notificatie” kan gefilterd worden op de vooraankondigingen waar akkoord voor wordt gevraagd.



Datum notificatie	Melding #	Status	Type notificatie	Plaats	Straat	Infra-beheerder	Onderdeel	Behandelaar	Behandelaar aanme...	Acties
> 30-10-2024 16:11	M374546	Definitief	Vooraankondiging - Ak...	Beers NB	Beersebaan	Provincie Noord-Brabant	Onbekend		André de Rutter	→
> 30-10-2024 07:52	M281299	Definitief	Vooraankondiging - Ak...	Genemuiden	N760 Kamperzeedijk	Provincie Overijssel	Onbekend	Marcus Vrijland		→
> 29-10-2024 13:05	M281299	Definitief	Vooraankondiging - Ak...	Genemuiden	N760 Kamperzeedijk	Provincie Overijssel	Onbekend	Marcus Vrijland		→
> 25-10-2024 18:59	M382921	Definitief	Vooraankondiging - Ak...	Katwijk	N206	Provincie Zuid-Holland	Onbekend	Marcus Vrijland		→
> 24-10-2024 15:57	M376443	Definitief	Vooraankondiging - Ak...	Wateringen	N211 Wippolderlaan	Provincie Zuid-Holland	Onbekend	Marcus Vrijland		→
> 24-10-2024 15:56	M376443	Definitief	Vooraankondiging - Ak...	Wateringen	N211 Wippolderlaan	Provincie Zuid-Holland	Onbekend	Marcus Vrijland		→
> 24-10-2024 15:50	M376443	Definitief	Vooraankondiging - Ak...	Wateringen	N211 Wippolderlaan	Provincie Zuid-Holland	Onbekend	Marcus Vrijland		→
> 18-10-2024 14:38	M376443	Definitief	Vooraankondiging - Ak...	Wateringen	N211 Wippolderlaan	Provincie Zuid-Holland	Onbekend	Marcus Vrijland		→
> 18-10-2024 14:37	M376443	Definitief	Vooraankondiging - Ak...	Wateringen	N211 Wippolderlaan	Provincie Zuid-Holland	Onbekend	Marcus Vrijland		→
> 18-10-2024 09:04	M374546	Definitief	Vooraankondiging - Ak...	Beers NB	Beersebaan	Provincie Noord-Brabant	Onbekend		Marcus Vrijland	→
> 17-10-2024 13:18	M376244	Definitief	Vooraankondiging - Ak...	Zierikzee - Colligseplaat	N256 Zeelandbrug	Provincie Zeeland	Onbekend	Marcus Vrijland		→

Figuur 7 Notificatiescherm

De betreffende regel kan opengeklapt worden. Er verschijnt dan een drop down menu met daarin in het kort de gegevens van de vooraankondiging, te weten:

- Uitvoerperiode:
- Inzet vooraankondiging vanaf:
- Tekst:

Aan het einde van de regel staat een pijl. Als hierop wordt geklikt, opent de bijbehorende melding.

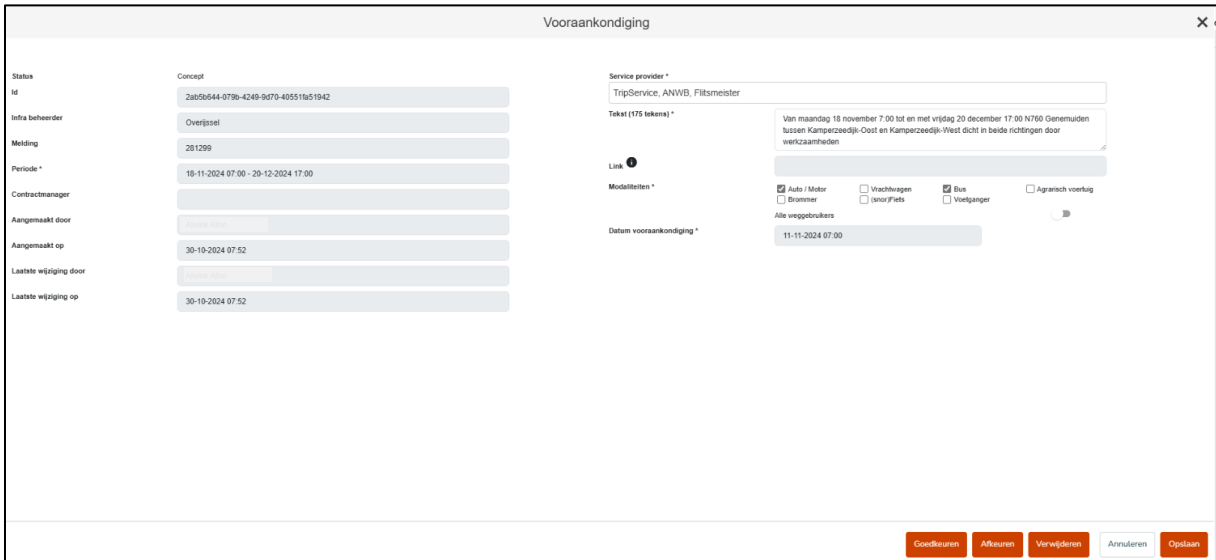
² Om hierop geattendeerd te worden en/of een emailnotificatie te ontvangen, dient deze notificatie ingesteld te worden onder 'gebruikersbeheer' (zie Melvin handleiding).

Stap 2.2 Goedkeuren van een vooraankondiging

Om een vooraankondiging goed te keuren moet het scherm “vooraankondiging” geopend worden (de knop  boven in het scherm). De lijst met vooraankondigingen wordt dan geopend. Door op het potloodje te klikken van de betreffende vooraankondiging wordt de vooraankondiging geopend. De contractmanager controleert de volgende items:

- Lengte tekst van de vooraankondiging (niet meer dan 200 tekens)
- Periode werkzaamheden in de tekst
- Locatie aanduiding van de werkzaamheden in de tekst

Onderaan het scherm kan de contractmanager akkoord geven. De status van de vooraankondiging verandert dan naar “definitief”.



Vooraankondiging	
Status	Concept
ID	2ab5b644-079b-4249-9d70-405511a51942
Infra beheerder	Overijssel
Melding	201299
Periode *	18-11-2024 07:00 - 20-12-2024 17:00
Contractmanager	
Aangemaakt door	Martine Albers
Aangemaakt op	30-10-2024 07:52
Laatste wijziging door	Martine Albers
Laatste wijziging op	30-10-2024 07:52
Service provider *	Tripservice, ANWB, Filzmeister
Tekst (175 tekens) *	Van maandag 18 november 7:00 tot en met vrijdag 20 december 17:00 N760 Genemuiden tussen Kamperzeedijk-Oost en Kamperzeedijk-West dicht in beide richtingen door werkzaamheden
Link	
Modaliteiten *	☒ Auto 1 Motor ☐ Vrachtwagen ☒ Bus ☐ Agrarisch voertuig ☐ Brander ☐ Vervoer/Flat ☐ Voetganger
Datum vooraankondiging *	11-11-2024 07:00

Goedkeuren Afkeuren Verwijderen Annuleren Opslaan

Figuur 8 Goedkeuren van een vooraankondiging

Stap 2.3 Wijzigen van een vooraankondiging

Als er onjuistheden in de tekst staan dan kan de contractmanager deze aanpassen en vervolgens goedkeuren. In de 'Richtlijn toepassen digitale vooraankondiging' zijn de uitgangspunten voor de tekst opgenomen.

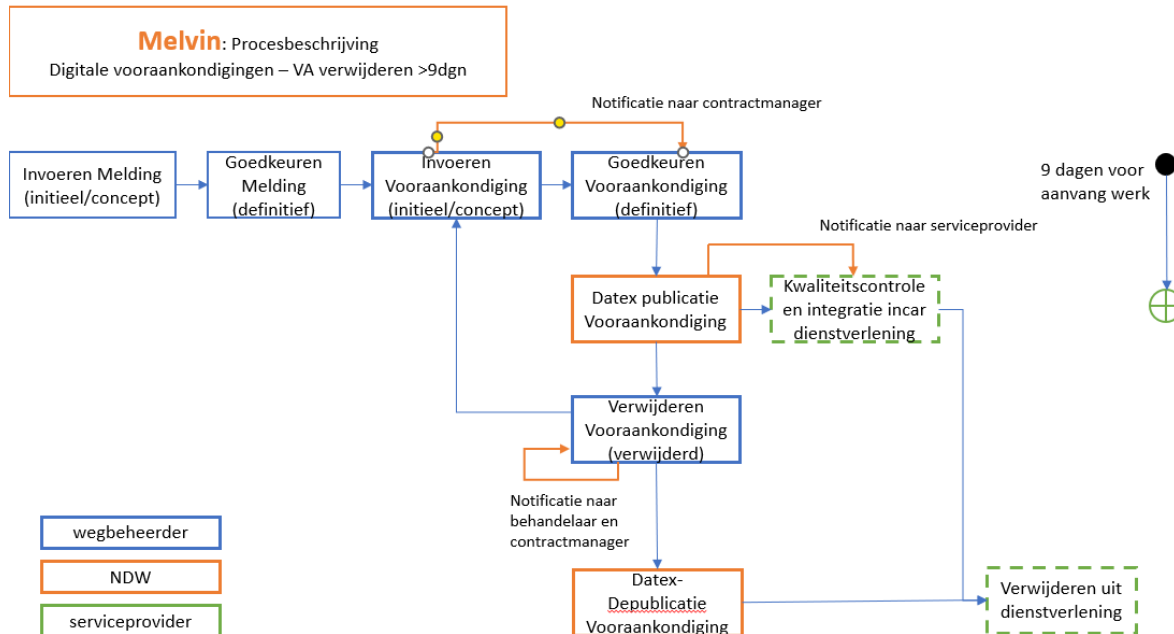
3. Proces verwijderen vooraankondiging door behandelaar of contractmanager

Er zijn verschillende momenten waarop een vooraankondiging verwijderd kan worden, te weten:

- Meer dan 9 dagen voor start werkzaamheden (zie paragraaf 3.1)
- Tussen de 7 en 9 dagen voor start werkzaamheden (zie paragraaf 3.2)
- Kortere dan 7 dagen voor start werkzaamheden (zie paragraaf 3.3)

In de onderstaande paragrafen zijn de processen en de te nemen stappen beschreven.

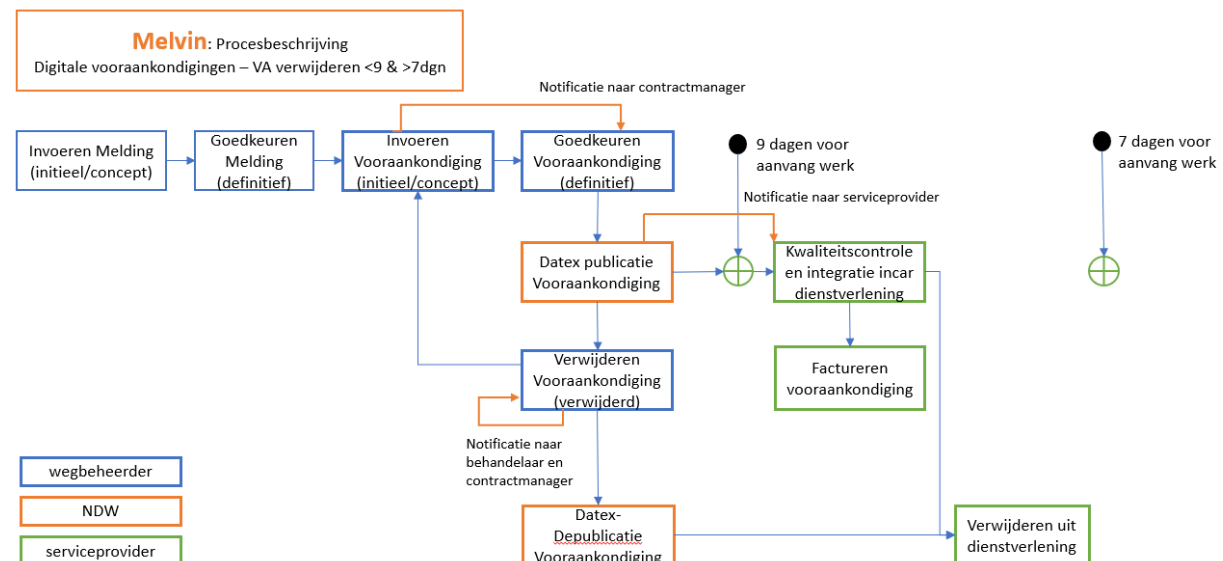
3.1 Vooraankondiging verwijderen > 9 dagen



Na goedkeuring van een vooraankondiging wordt er een Datex-bericht gestuurd naar de gecontracteerde serviceproviders i.v.m. kwaliteitscontrole en tijdige integratie van de dienstverlening. Een contractmanager kan een vooraankondiging verwijderen in het overzichtsscherm van de vooraankondigingen. Na het verwijderen van de vooraankondiging wordt er in Datex een depublicatie-bericht gestuurd naar de serviceproviders.

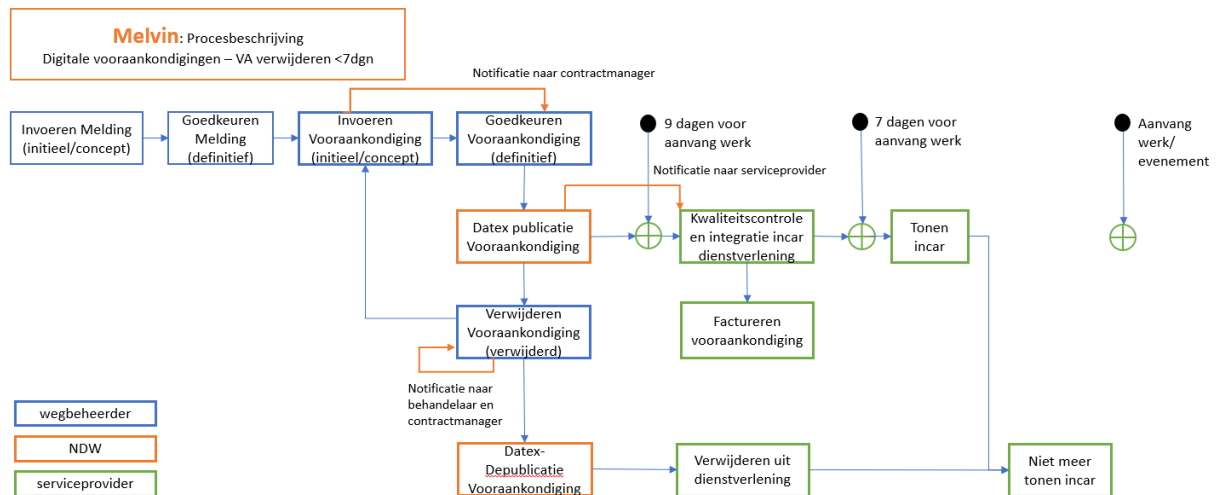
De behandelaar ontvangt een notificatie in het notificatiescherm dat de vooraankondiging is verwijderd. Het verwijderen van een vooraankondiging langer dan 9 dagen voor de start werkzaamheden heeft geen financiële consequenties.

3.2 Vooraankondiging verwijderen tussen de 7 en 9 dagen voor start werkzaamheden



De stappen om een vooraankondiging te verwijderen zijn hetzelfde zoals beschreven in paragraaf 3.1. Het verwijderen van een vooraankondiging tussen de 9 en 7 dagen voor aanvang werk heeft wel financiële consequenties.

3.3 Vooraankondiging verwijderen binnen de 7 werkdagen voor start werkzaamheden



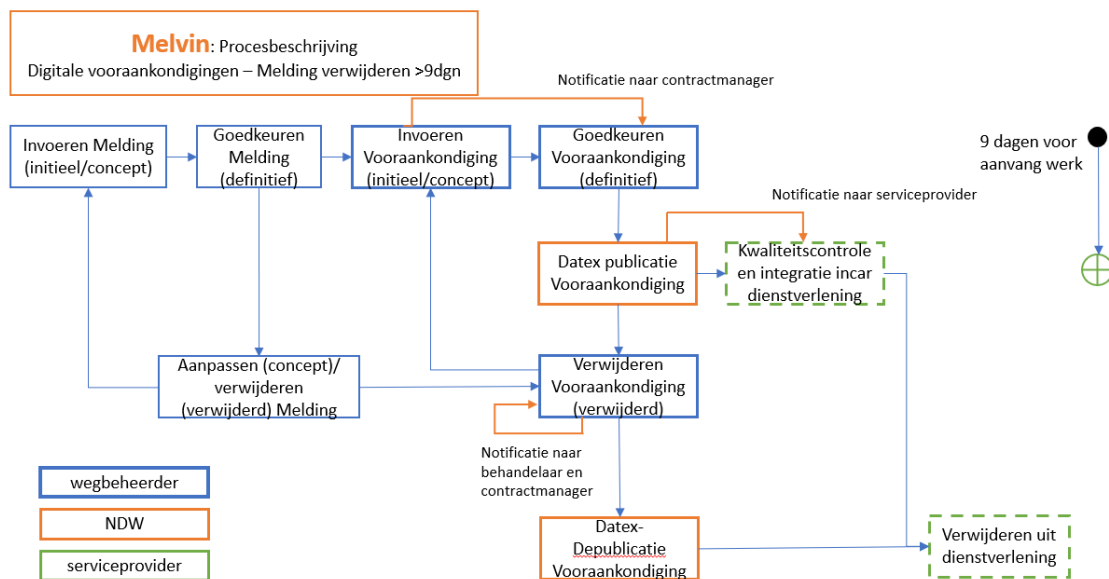
Wanneer een vooraankondiging wordt verwijderd terwijl deze al door de serviceproviders naar hun eindgebruikers is verstuurd, kan deze nog wel verwijderd worden, maar dat brengt wel financiële consequenties met zich mee. Daarnaast moet de serviceprovider stoppen met het doorsturen van het betreffende bericht.

4. Proces melding verwijderen/aanpassen door behandelaar of contractmanager

Als er vooraankondigingen aan een melding gekoppeld zijn, worden deze vooraankondigingen verwijderd als de werklocatie van de melding verandert, de periode wijzigt, de melding overgaat naar een andere infrabeheerder en/of de complete melding wordt verwijderd. Net als bij het verwijderen van een vooraankondiging heeft het aanpassen of verwijderen van een melding ook verschillende consequenties, afhankelijk van het moment waarop. Net als bij het verwijderen van een vooraankondiging onderscheiden we dezelfde perioden:

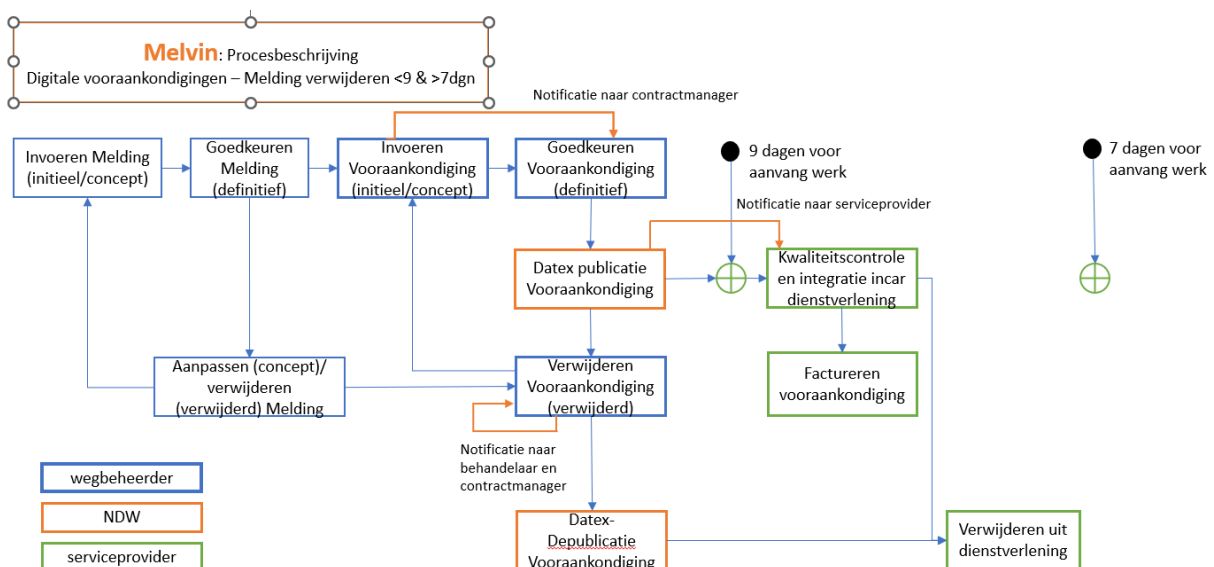
- Meer dan 9 dagen voor start werkzaamheden (zie paragraaf 4.1)
- Tussen de 7 en 9 dagen voor start werkzaamheden (zie paragraaf 4.2)
- Korter dan 7 dagen voor start werkzaamheden (zie paragraaf 4.3)

4.1 Melding aanpassen of verwijderen > 9 dagen



De eerder aangemaakte en goedgekeurde vooraankondiging - behorend bij de melding die wordt aangepast of verwijderd - wordt ook verwijderd. De serviceproviders ontvangen een depublicatie-bericht via Datex.

4.2 Melding aanpassen of verwijderen tussen de 7 en 9 dagen voor start werkzaamheden



4.3 Melding aanpassen of verwijderen binnen 7 dagen voor start werkzaamheden

